

Ablauf einer eBanking-Erstanmeldung mit mobileTAN

Rufen Sie unsere Internetseite www.rb-frs.de auf und klicken Sie dort rechts oben auf **Login -> eBanking**.

Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey und Ihrer PIN, welche Sie per Post erhalten haben, an.

The screenshot shows a login form with the title 'Anmeldung' in orange. Below the title, there are two input fields: 'VR-NetKey oder Alias:' and 'PIN:'. To the right of the 'PIN:' field is a blue button labeled 'Anmelden'.

Als nächstes erscheint folgende Information:

Information

Um Ihren Online-Zugang zu nutzen, führen Sie nun bitte folgende Schritte durch:

- Freischaltung Ihres Mobiltelefons für mobileTAN. Den Freischaltcode haben Sie bereits von uns erhalten.
- Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre persönliche PIN zu ändern.

Weitere Hilfe erhalten Sie indem Sie das Hilfe-Symbol oder den daneben befindlichen Textlink auswählen.

Weiter

Nach einem Klick auf „Weiter“ gelangen Sie auf die Seite zur Freigabe Ihres Telefons für mobileTAN:

Telefon für mobileTAN freigeben

Sie haben den Freischaltcode für Ihr Telefon erhalten?

Schalten Sie jetzt Ihr Telefon für den mobileTAN-Service frei.

Freischaltcode

☐ Die Sonderbedingungen zur Nutzung des mobileTAN-Service erkenne ich an.
Sonderbedingungen

Nach Freigabe Ihres Telefons können Sie alle Transaktionen sicher via mobileTAN abwickeln.

Eingaben prüfen

Eingaben löschen

Hier geben Sie den Freischaltcode ein, kreuzen die Sonderbedingungen an und öffnen diese.

Nach „Eingabe prüfen“ werden die Telefonnummer, Telefonbezeichnung, das Abrechnungskonto für evtl. anfallende Gebühren und der eingegebene Freischaltcode zur Kontrolle nochmals angezeigt.

Telefon für mobileTAN freigeben

Sie geben folgendes Telefon zur Nutzung für den mobileTAN-Service frei:

Telefonnummer:	016 [REDACTED]
Telefonbezeichnung:	Handy
SMS-Abrechnungskonto:	
Freischaltcode:	7 [REDACTED]

SMS wurde an "Handy" um 08:26:47 Uhr versandt.
Bitte geben Sie diese TAN ein:

[Zahlungspflichtig beauftragen](#)

[Eingaben korrigieren](#)

Gleichzeitig wird eine SMS mit einer TAN an das Handy gesendet, um die Angaben zu bestätigen. Nach Eingabe der TAN in das entsprechende Feld und Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig beauftragen“ ist das Telefon für den SMS-Empfang im eBanking freigeschaltet.

Information zu: Telefon für mobileTAN freigeben

Telefonnummer:	016 [REDACTED]
Telefonbezeichnung:	Handy
SMS-Abrechnungskonto:	
Freischaltcode:	7 [REDACTED]
Status:	Aktiv für SMS-Empfang

! Verwendete TAN: 261536

! Ihren Auftrag haben wir entgegengenommen.

! Ihr Telefon wurde soeben freigeschaltet.

[Weiter](#)

Jetzt müssen Sie die Erst-Pin-Änderung durchführen.

Klicken Sie nun auf „Weiter“.

Geben Sie hierfür die zugesandte PIN und die gewünschte neue PIN in die entsprechenden Felder ein und klicken Sie auf „Eingaben prüfen“.

Erst-PIN-Änderung

1 Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

[Eingaben prüfen](#) [Eingaben löschen](#)

Anschließend wird für die PIN-Änderung eine SMS mit einer TAN-Nummer an Ihr Handy geschickt. Diese geben Sie bitte im entsprechenden Feld ein und bestätigen Sie die PIN-Änderung mit OK.

Erst-PIN-Änderung

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

SMS wurde an "Handy" um 08:34:04 Uhr versandt.
Bitte geben Sie diese TAN ein:

337651

[OK](#)

[Eingaben korrigieren](#)

Anschließend erhalten Sie die Meldung über die erfolgreiche Erst-PIN-Änderung.

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

! Verwendete TAN: 337651
! Der Vorgang wurde ausgeführt.

Nach Klick auf „Erneut anmelden“ können Sie sich nun mit Ihrem VR-NetKey und der neuen von Ihnen gewählten PIN im eBanking anmelden.